

Как избежать обмана при займе?

Время от времени многие люди обращаются в МФО за займом напрямую в офисе или через онлайн заявку. При любой форме оформления займа, нужно взвешенно, грамотно и ответственно подходить к оформлению договора.

Сегодня мошенники с помощью паспортных данных других людей пытаются оформить онлайн-займы, некоторые организации предлагают дополнительные услуги (страховки, подписки, СМС-информирование, консультации юристов и другие платные сервисы) и проставляют галочки за клиента, что противоречит законодательству.

Разберемся по порядку.

В соответствии с [законом](#) банки и МФО при оформлении кредита не имеют права заранее ставить отметки, которые означают согласие заемщика на дополнительные услуги. Некоторые кредиторы специально делают на своих сайтах галочки, которые нельзя снять и если вы попытаетесь это сделать, то произойдет «технический сбой». Вам просто не дадут перейти к следующему шагу и отправить заявку на ссуду. Бывает так, что галочки могут появиться позже, при погашении или продлении займа. **Если видите, что кредитор все за вас решил и не дает вам права отказаться — сделайте скрин и направьте его вместе с жалобой в Банк России через [интернет-приемную](#).**

Бывает, что вместе с кредитом банк или МФО предлагает купить страховку, которая должна [снизить процентную ставку](#). Человек соглашается на ее покупку — ставит галочку о своем согласии в графе с абстрактным названием «услуги страхования» и может не догадываться, что покупает не один полис, а несколько, которые просто увеличивают расходы.

Необходимо внимательно читать условия и проверять, что именно скрывается за галочками и нечеткими формулировками.

Во время заполнения онлайн-заявки на заем нужно выбрать одну из опций — «подписать договор» или «отказаться от заявки». Создается впечатление, что речь о кредитном договоре или о заявке на заем, но так отдельные недобросовестные кредиторы могут скрывать кнопку отказа от дополнительных услуг. Если нажать кнопку «подписать договор» — то вы соглашаетесь на какой-то сервис, если «отказаться от заявки» — просто перейдете к следующему шагу оформления займа. Прежде чем подписывать договор, обязательно проверьте, точно ли в нем указана именно та сумма, которую вы занимаете.

Многие из перечисленных уловок могут поджидать вас не только онлайн, но и в офисе кредитора, поэтому всегда внимательно и без спешки изучайте все документы, которые вам нужно подписать. По [закону](#) на это дается 5 рабочих дней. За этот срок кредитор не может изменить те условия займа или кредита, которые уже вам предложил. Это важно, чтобы исключить переплаты за лишние сервисы.

На что обратить внимание:

- на размер займа.
- [таблицу](#) с индивидуальными условиями на первых страницах договора — в ней указано, поменяется ли процентная ставка при отказе от допугслуг и как именно.
- [полную стоимость кредита](#) (ПСК) в квадратной рамке в верхнем правом углу на первой странице договора. Она показывает размер переплаты и учитывает не только проценты по займу, но и стоимость дополнительных сервисов.

Иногда банки или МФО не указывают допугслуги в кредитном договоре, а продают их отдельно, поэтому нужно тщательно изучать каждую строчку заявления о предоставлении ссуды.

Чтобы отказаться от ненужной услуги:

- подайте заявление в свободной форме поставщику услуги, способы связи с которым должны быть прописаны в вашем договоре;
- приложите к заявлению копии паспорта, договора на услугу, а также свои банковские реквизиты для возврата денег.

Возврат осуществляется в течение 7 рабочих дней. Если деньги не пришли, то обратитесь к кредитору, который продал вам допугслугу. Заявление в банк и МФО подать получится не раньше, чем через 30 дней после обращения к самому поставщику услуг и не позже 180 дней с даты этого обращения. Обязательно нужно указать, когда вы направили первое заявление о возврате.

Если у вас нет персонального договора на услуги, а вас присоединили к коллективному, то нужно сразу обращаться к кредитору. После этого у кредитора также есть 7 рабочих дней на выплату.

Деньги так и не вернули или вы заплатили за услуги, [которые должны быть бесплатными](#), – жалуйтесь [финансовому омбудсмену](#) и в [Банк России](#).

