

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО МКК «Кюстелит»  
Домашенко Л.А.  
Приказ № 7  
«01» марта 2025 год

ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
МИКРОЗАЙМОВ  
ОБЩЕСТВОМ С  
ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ  
«КЮСТЕЛИТ»

*(в целях не связанных с предпринимательской деятельностью)*

Оренбургская область,  
город Медногорск  
2025 год

## 1. Общие положения

1.1 Настоящие правила предоставления займов (микрозаймов) Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кюстелит» (ООО МКК «Кюстелит», ОГРН 1165658078266, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 27 июня 2017 года за № 1703353008354) разработаны в соответствии с Уставом ООО МКК «Кюстелит» и нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»
- Федеральным законом от 02.12.2013 г. № 353 –ФЗ «О потребительском кредите (займе)»
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152 –ФЗ «О персональных данных».

Для предоставления микрозаймов используются собственные средства ООО МКК «Кюстелит».

1.2 Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления микрозаймов Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Кюстелит» (ООО МКК «Кюстелит»), ОГРН 1165658078266, (далее – Микрокредитная компания, Кредитор, Займодавец, Общество, МФО)

1.2 Место нахождения микрокредитной компании: Оренбургская область, город Медногорск. Адрес микрокредитной компании: 462271 Оренбургская область город Медногорск, улица Федеративная, дом 21.

1.3 Настоящие Правила доступны для ознакомления всем лицам и содержат основные условия предоставления микрозаймов, в том числе порядок подачи заявки (заявления) на предоставление микрозайма и порядок ее рассмотрения; порядок заключения микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей; а также иные условия, установленные внутренними документами микрокредитной компании и не являющиеся условиями договора микрозайма.

1.4 Копия правил предоставления микрозаймов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица в офисах, обособленных подразделений, Микрокредитной компании и в информационно- телекоммуникационной сети Интернет на сайте СРО МФО «Альянс» по адресу <https://sro-mfo.ru/raskryitie-informatsii/ooo-mkk-kyustelit/>.

1.5 Правилами предоставления микрозаймов не устанавливаются условия, определяющие права и обязанности сторон по договору микрозайма. В случае установления в правилах предоставления микрозаймов условий противоречащих условиям договора микрозайма, заключенного с заемщиком, применяются положения договора потребительского займа.

## 2. Термины и определения

2.1. Для целей настоящих Правил используются следующие основные термины и определения: Займодавец (Общество, Кредитор, микрофинансовая организация, МФО) – создание и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кюстелит», ОГРН 1165658078266, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 1703353008354 от 27.06.2017 года.

2.2 Потребительский заем – денежные средства, предоставленные кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3 Заемщик – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем (кредит).

2.4 Заявление – анкета (заявка, заявление) на получение займа – информация, содержащая необходимые Займодавцу сведения и представляемая Заемщиком Обществу в офисе с целью заключения договора потребительского займа на условиях, изложенных в «Информации об условиях предоставления и возврата потребительского займа».

2.5 Сайт – официальный сайт ООО МКК «Кюстелит» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу <https://sro-mfo.ru/raskryitie-informatsii/ooo-mkk-kyustelit/>.

2.6 Номер телефона заемщика – личный контактный номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком Обществу и используемый Заемщиком в целях дистанционного взаимодействия с МФО и указанный в заявлении –анкете на получение потребительского займа в офисе Общества.

### 3. Требования к заемщикам

3.1 Микрозаймы предоставляются дееспособным гражданам Российской Федерации:

- в возрасте от 23 до 70 лет при условии, что срок возврата займа по договору наступает до исполнения заемщику предельного возраста;
- имеющим регистрацию по месту жительства или по месту пребывания на территории Российской Федерации;
- имеющим стаж работы по основному месту работы не менее 3-х последних месяцев (данное требование не распространяется на пенсионеров, инвалидов);
- предоставившим номера контактных телефонов для осуществления связи с заемщиком.

3.2 Настоящими Правилами могут устанавливаться дополнительные требования к заемщикам.

### 4. ЦЕЛИ, ПОД КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ МИКРОЗАЙМЫ

4.1. Микрозаймы предоставляются для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

### 5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

Микрозаймы предоставляются в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании договора потребительского займа.

Микрозаймы предоставляются на условиях, предусмотренных договорами потребительского займа, в сумме, не превышающей 50 000 рублей.

Общество не вправе выдавать Заёмщику – физическому лицу микрозаём (микрозаймы), если сумма основного долга Заёмщика перед Обществом по договорам потребительского займа в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превысит пятьсот тысяч рублей.

Максимальный срок предоставления микрозайма – до 180 дней включительно.

Подробная информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, в том числе о видах займов, суммах, сроках, процентной ставке и т.д. предоставляемых Займодавцем, в соответствии с ч.4 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» доводится ООО МКК «Кюстелит» до сведения всех заинтересованных лиц в «Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа».

Процентная ставка по микрозаймам, предоставляемым согласно настоящим Правилам, является постоянной, определяется в зависимости от вида займа и указывается в договоре потребительского займа.

Проценты за пользование потребительским кредитом уплачиваются Заемщиком единовременным платежом, одновременно с возвратом суммы потребительского займа в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа либо в даты и (сроки) определенные графиком платежей, являющийся неотъемлемым приложением к договору потребительского займа.

ООО МКК «Кюстелит» доводит до сведения всех заинтересованных лиц информацию о микрофинансовой организации (полное и сокращенное наименование, адрес, номер телефона, адрес сайта и электронной почты, режим работы организации и офиса, сведения о директоре и лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров потребительского займа и иных документов в отношении финансовой услуги) путём размещения в свободном доступе во всех офисах оказания услуг, а также на официальном сайте указанных сведений и копий следующих документов:

- Свидетельство о государственной регистрации;
- Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций;
- Свидетельство о членстве в СРО;
- Правила предоставления микрозаймов гражданам;
- Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа;
- Общие условия договора потребительского займа;
- Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- Информация о структуре и составе акционеров (участников), в том числе о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находятся микрокредитная компания, а также персональном составе органов управления ООО МКК «Кюстелит»;

- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденный Банком России 22.06.2017 года;
- изменения к документам, определяющим порядок и условия предоставления займов (при наличии), а также иные документы и сведения в соответствии с требованиями нормативных актов.

## **6. ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА В ОФИСЕ МФО.**

Лицо, заинтересованное в заключении договора потребительского займа, вправе для оформления заявления на получение займа и заключения договора потребительского займа обратиться в любой офис оказания услуг (обособленное подразделение) МФО.

Сотрудник Общества информирует Заёмщика о включении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций, о перечне документов, необходимых для получения займа, сообщает о возможности ознакомления с документами МФО, размещенными на информационном стенде и на сайте разъясняет положения правил предоставления микрозаймов, доводит до сведения Заёмщика полную информацию о порядке и условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, в том числе обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, о правах и обязанностях Заёмщика, связанных с получением микрозайма и оказывает иную консультационную поддержку по всем возникающим вопросам, связанным с получением займа, заключением и исполнением договора потребительского займа.

Лицо, намеренное получить заём, оформляет и подает заявление-анкету на предоставление займа по форме, утвержденной микрофинансовой организацией. К рассмотрению принимается только полностью заполненное заявление-анкета.

Одновременно с заявлением-анкетой лицо, желающее получить микрозаём, представляет действующие документы (подлинники), предусмотренные пунктом 6.3. настоящих Правил, и даёт Обществу согласие на обработку своих персональных данных и согласие на получение Займодавцем основной части кредитной истории и суммы среднемесячных платежей в бюро кредитных историй в целях заключения и исполнения договора потребительского займа.

При обращении Заёмщика в офис МФО, специалист Общества производит копирование (сканирование) предоставленных документов (заполненных страниц), а при заключении договора потребительского займа, производит фотографирование лица Заёмщика с последующим сохранением фото в базе данных микрофинансовой организации.

## **7. Права и обязанности Заёмщика в связи с подачей заявки на предоставление займа в МФО.**

Лицо, подающее заявление на предоставление микрозайма в микрофинансовую организацию, обязано представлять все документы и сведения, запрашиваемые микрофинансовой организацией, необходимые для решения вопроса о предоставлении микрозайма, оценки платёжеспособности Заёмщика и исполнения обязательств по договору потребительского займа, в порядке и на условиях, которые установлены настоящими Правилами, в том числе необходимые для исполнения микрофинансовой организацией требований, установленных федеральными законами.

Лицо, обращающееся за получением займа, обязано предоставлять микрофинансовой организации **ПОЛНЫЕ И ДОСТОВЕРНЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ, СОДЕРЖАЩИМСЯ В ЗАЯВЛЕНИИ-АНКЕТЕ (ЗАЯВКЕ)** на получение займа.

Информация, предоставленная Заёмщиком в заявлении-анкете (заявке), в том числе информация о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах, о текущих денежных обязательствах, о периодичности и суммах платежей по обязательствам, о факте производства по делу о банкротстве, о целях получения займа и т.д., может оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого с ним договора потребительского займа.

При подаче заявления (заявки) на предоставление микрозайма, Заёмщик даёт своё согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных (адресную базу) микрофинансовой организации, которая принимает на себя обязательство не передавать имеющиеся персональные данные третьим лицам, за исключением случаев осуществления проверки (перепроверки) данных содержащихся в заявке, а также по соответствующим запросам

государственных органов, органов местного самоуправления, при осуществлении действий направленных на защиту интересов микрофинансовой организации, и восстановление нарушенных прав, а также в иных случаях, предусмотренных законом, настоящими Правилами и/или Договором потребительского займа. В случае отказа Заёмщика от предоставления согласия на обработку персональных данных, сотрудник МФО информирует его о последствиях такого отказа, предусмотренных законом.

Лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма в МФО, вправе:

- знакомиться с настоящими Правилами;
- получать полную и достоверную информацию о порядке и условиях предоставления микрозайма, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма.

Лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма в микрофинансовую организацию, имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами.

## **7. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОТОРЫХ НЕОБХОДИМО ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАЙМА.**

Лица, обращающиеся за получением микрозайма в офисы МФО, представляют следующие документы:

- паспорт гражданина РФ;
- страховое свидетельство обязательного (государственного) пенсионного страхования (СНИЛС) – при наличии;
- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (ИНН);
- документ, подтверждающий регистрацию Заёмщика по месту пребывания на территории РФ, в случае отсутствия в паспорте отметки о регистрации по месту жительства на территории РФ;
- полностью заполненное достоверными сведениями заявление (заявление-анкета о предоставлении займа), по форме, утвержденной микрофинансовой организацией.

Заёмщики, желающие получить микрозаймы на условиях, предусмотренных для пенсионеров по старости или лиц, получающих пенсию за выслугу лет, представляют следующие документы:

- паспорт гражданина РФ;
- страховое свидетельство обязательного (государственного) пенсионного страхования (СНИЛС) – при наличии;
- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (ИНН);
- документ, подтверждающий регистрацию Заёмщика по месту пребывания на территории РФ, в случае отсутствия в паспорте отметки о регистрации по месту жительства на территории РФ;
- документ, подтверждающий, в соответствии с законодательством РФ, наличие у Заёмщика статуса пенсионера по старости или право на получение пенсии за выслугу лет: пенсионное удостоверение, справку Пенсионного Фонда России, справку иного министерства, ведомства и т.д.;
- полностью заполненное достоверными сведениями заявление (заявление-анкета о предоставлении займа), по форме, утвержденной микрофинансовой организацией.

Заёмщики, желающие получить микрозайм «Пенсионерам всегда одобрено», представляют следующие документы:

- паспорт гражданина РФ;
- страховое свидетельство обязательного (государственного) пенсионного страхования (СНИЛС) – при наличии;
- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (ИНН);
- документ, подтверждающий регистрацию Заёмщика по месту пребывания на территории РФ, в случае отсутствия в паспорте отметки о регистрации по месту жительства на территории РФ;
- документ, подтверждающий, в соответствии с законодательством РФ, наличие у Заёмщика статуса «пенсионера»: пенсионное удостоверение, справку Пенсионного Фонда России, справку иного министерства, ведомства и т.д.;

полностью заполненное достоверными сведениями заявление (заявление-анкета о предоставлении займа), по форме, утвержденной микрофинансовой организацией.

Лица, желающие получить заём через Личный кабинет на сайте МФО/Мобильное приложение, представляют следующие документы:

Фото Заёмщика, держащего развернутый паспорт гражданина РФ на странице с фотографией Клиента;

скан/фотокопия разворота паспорта гражданина РФ на странице с фотографией Клиента;

скан/фотокопия разворота паспорта гражданина РФ на странице с последним адресом места регистрации Клиента.

страховое свидетельство обязательного (государственного) пенсионного страхования (СНИЛС) – при наличии;

свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (ИНН);

документ, подтверждающий регистрацию Заёмщика по месту пребывания на территории РФ, в случае отсутствия в паспорте отметки о регистрации по месту жительства на территории РФ;

полностью заполненное достоверными сведениями заявление (заявление-анкета о предоставлении займа), по форме, утвержденной микрофинансовой организацией.

## **8. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВКИ ОБЩЕСТВОМ.**

При рассмотрении заявки на получение займа, поступившей в МФО в электронном виде, а также заявления-анкеты, заполненного непосредственно в офисе Общества, МФО проводит финансовую, бухгалтерскую, юридическую экспертизу представленных документов, оценивает платежеспособность Заёмщика, обеспеченность возврата микрозайма и даёт заключение о возможности предоставления Заёмщику микрозайма.

Микрофинансовая организация при принятии решения о предоставлении потребительского займа на основании данных о Заёмщике (фамилии, имени, отчестве (при наличии), дате рождения, серии и номере паспорта или иного документа, удостоверяющего личность), проводит проверку соответствия представленных Заёмщиком сведений о его ИНН сведениям из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, в случае, если ранее данная проверка в отношении такого Заёмщика Обществом не проводилась.

Сведения об ИНН, принадлежащем Заёмщику, могут быть получены микрофинансовой организацией самостоятельно из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, и (или) из цифрового профиля гражданина, созданного на базе федеральной государственной информационной системы ЕСИА.

В данном случае проверка, предусмотренная (Микрофинансовая организация при принятии решения о предоставлении потребительского займа на основании данных о Заёмщике (фамилии, имени, отчестве (при наличии), дате рождения, серии и номере паспорта или иного документа, удостоверяющего личность), проводит проверку соответствия представленных Заёмщиком сведений о его ИНН сведениям из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, в случае, если ранее данная проверка в отношении такого Заёмщика Обществом не проводилась. ) микрофинансовой организацией не проводится.

До заключения договора потребительского займа, а также не реже 1 (одного) раза в год, МФО запрашивает у Заёмщика информацию о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 рублей) и информацию о судебных спорах, в которых Заёмщик выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей).

Микрофинансовая организация, в целях исполнения требований законодательства, а также проверки достоверности сведений, сообщенных Заёмщиками, вправе запросить у Заёмщика дополнительные документы и сведения.

Микрофинансовая организация не ранее чем за тридцать календарных дней до даты заключения договора потребительского займа обязана запросить во всех квалифицированных бюро кредитных

историй информацию о наличии в кредитной истории Заёмщика сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа.

Микрофинансовая организация, в целях исполнения требований законодательства, обязана рассчитать показатель долговой нагрузки Заёмщика, обратившегося с заявлением на получение потребительского займа.

Для оценки долговой нагрузки МФО в обязательном порядке запрашивает у лица, обратившегося с заявлением на получение потребительского займа, следующую информацию:

- о текущих денежных обязательствах;
- о периодичности и суммах платежей по указанным обязательствам;
- о целях получения займа;
- об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору потребительского займа;
- о факте производства по делу о банкротстве на дату подачи в микрофинансовую организацию заявления на получение потребительского займа и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

В случае если значение показателя долговой нагрузки превышает пятьдесят процентов, МФО до момента заключения такого договора или не позднее пяти рабочих дней после дня расчета показателя долговой нагрузки Заёмщика, уведомляет его в письменной форме о существующем риске неисполнения им обязательств по потребительскому займу и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций. При этом факт ознакомления Заёмщика с таким уведомлением подтверждается Заёмщиком собственноручной подписью или с использованием аналога собственноручной подписи.

По результатам рассмотрения заявления МФО принимает решение о предоставлении займа или об отказе в предоставлении займа.

Решение о предоставлении займа или об отказе в предоставлении займа МФО принимает в день обращения Заёмщика с заявлением (заявкой) о предоставлении займа, а в случае, когда решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в день обращения Заёмщика (например, по причине нежелания Заёмщика ожидать принятия решения; в случае представления Заёмщиком заявления в конце рабочего времени офиса; по иным организационно-техническим причинам) – не позднее следующего рабочего дня за днём обращения Заёмщика с заявлением.

В случае, если Заёмщик оформил заявление о предоставлении займа, но решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, по требованию Заёмщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа.

Микрофинансовая организация вправе принять решение об отказе в предоставлении микрозайма в случаях, если:

лицо, обращающееся за получением займа, не представило документы и/или сведения, предусмотренные настоящими Правилами;

заявление-анкета (заявка) лица, обращающегося за получением займа, содержит незаполненные графы;

лицо, обращающееся за получением займа, не представило документы и/или сведения, необходимые для оценки платежеспособности;

при проверке выявлены факты предоставления поддельных документов или недостоверных сведений;

при несоответствии представленных Заёмщиком сведений об ИНН, выявленных в рамках проверки, проведенной в соответствии с п.6.5.2. настоящих Правил или невозможности самостоятельного получения Обществом сведений об ИНН Заёмщика, предусмотренного п.6.5.3. настоящих Правил, уведомив при этом Заёмщика не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе в заключении договора потребительского займа в письменной форме с указанием причины отказа;

при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заёмщика на день запроса микрофинансовой организацией соответствующей информации, если на такой договор распространяется запрет. Общество, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе в заключении договора займа, обязано уведомить Заёмщика в

письменной форме об отказе в заключении договора потребительского займа, на заключение которого распространяется действующий запрет, с указанием причины отказа;

имела место отрицательная кредитная история Заёмщика или Заёмщик имеет неисполненные обязательства перед бюджетом, МФО или другими кредиторами;

в отношении Заёмщика ведется или велось производство по делу о банкротстве, или Заёмщик был признан банкротом, или Заёмщиком подано в Арбитражный суд заявление о признании его банкротом, или сведения о Заёмщике содержатся в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве;

у Заёмщика достигнуто предельное количество договоров потребительского займа, заключённых с ним в течение года в соответствии с пунктом 3 статьи 10 Базового стандарта, размещенного во всех офисах оказания услуг МФО и на сайте <https://sro-mfo.ru/raskrytie-informatsii/ooo-mkk-kyustelit/> ;

у такого лица имеются обязательства перед МФО по другому договору потребительского займа в соответствии с пунктом 4 статьи 10 Базового стандарта, размещенного во всех офисах оказания услуг МФО и на сайте <https://sro-mfo.ru/raskrytie-informatsii/ooo-mkk-kyustelit/>;

Заёмщик не предоставил информацию о направлении расходования займа и/или источниках доходов, за счёт которых им предполагается исполнение обязательств по договору потребительского займа;

у микрофинансовой организации имеются основания полагать, что заём не будет возвращен в срок, так как представленная Заёмщиком информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности;

в отношении Заёмщика возбуждены исполнительные производства о взыскании денежных средств либо имеются сведения об исполнительных производствах, ранее возбужденных в отношении Заёмщика и оконченных за невозможностью взыскания;

у Заёмщика имеется непогашенная задолженность перед микрофинансовой организацией по ранее заключённому договору потребительского займа, срок исполнения по которому наступил;

в случае наличия сформированного в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения о принятии временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении физического лица кредитор обязан отказывать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) до формирования в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения об отмене временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении физического лица в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

у микрофинансовой организации возникли подозрения, что заём берется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

при наличии иных мотивированных оснований, в соответствии с действующим законодательством.

Микрофинансовая организация вправе отказать клиенту в приеме на обслуживание по основаниям, указанным в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России, в этом случае Общество обязано уведомить клиента об отказе в приеме на обслуживание в день принятия соответствующего решения устно, либо посредством размещения информации об отказе в Мобильном приложении/Личном кабинете Заёмщика на сайте МФО.

Микрофинансовая организация вправе отказать Заёмщику в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения клиента по основаниям, указанным в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России, в этом случае Общество обязано предоставить Заёмщику информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения любым доступным способом, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней.

Микрофинансовая организация уведомляет Заёмщика о результатах рассмотрения заявки на предоставление микрозайма. В случае отказа, лицо вправе вновь обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о предоставлении займа после устранения



причин, повлекших отказ в предоставлении займа. При положительном решении Микрофинансовая организация заключает с Заёмщиком договор потребительского займа.

## 9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Договор потребительского займа заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для договора потребительского займа. Договор потребительского займа считается заключённым с момента передачи Заёмщику денежных средств.

### **Заключение договора потребительского займа в офисе МФО**

До заключения договора потребительского займа в офисе Общества сотрудник МФО предупреждает Заёмщика о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа, учитывая:

- соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения Заёмщиком своих обязательств по договору потребительского займа (например, таких обстоятельств, как потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Сотрудник микрофинансовой организации разъясняет лицу, подавшему заявление о получении займа, порядок и условия предоставления микрозайма и информирует его обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, знакомит с соответствующими разделами Правил предоставления микрозаймов и иными документами, определяющими порядок и условия оказания финансовой услуги. При возникновении у Заёмщика неоднозначных, сложных и спорных вопросов, сотрудник организации обращается за консультацией к специалисту МФО, ответственному за предоставление разъяснений условий договоров потребительского займа и иных документов в отношении финансовой услуги. В таком случае Заёмщику предоставляются разъяснения в соответствии с указаниями специалиста. Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров потребительского займа и иных документов в отношении финансовой услуги и номере его контактного телефона размещается на информационном стенде во всех офисах МФО, а также на официальном сайте МФО в сети Интернет <https://sro-mfo.ru/raskryitie-informatsii/ooo-mkk-kyustelit/o> чём информируется Заёмщик.

Индивидуальные условия договоров потребительского займа согласовываются с каждым Заёмщиком индивидуально. ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА СОДЕРЖАНИЕ КАЖДОГО УСЛОВИЯ ОГОВАРИВАЕТСЯ И СОГЛАСОВЫВАЕТСЯ С ЗАЁМЩИКОМ. При этом сотрудник ООО МКК «Кюстелит» дополнительно разъясняет Заёмщику положения информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа о возможности Заёмщика повлиять на содержание условий договора о подсудности споров по искам Кредитора к Заёмщику, об уступке (запрете уступки) Кредитором прав (требований) по договору потребительского займа.

Заёмщику предоставляется информация о сумме и дате платежа Заёмщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов. Сотрудник МФО разъясняет

Заёмщику предоставляется информация о сумме и дате платежа Заёмщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов. Сотрудник МФО разъясняет Заёмщику, что сведения о суммах и датах платежей Заёмщика по договору потребительского займа, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заёмщика в течение срока действия договора потребительского займа приведены в пункте 19 индивидуальных условий договора потребительского займа или в графике платежей (при его Редакция действует с 01.03.2025 г.

наличии), который составляется и предоставляется Заёмщику в виде отдельного документа, являющегося неотъемлемым приложением к договору потребительского займа.

Заёмщику предоставляется информация о возможности произвести оплату по договору потребительского займа, как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке.

Кредитор предоставляет Заёмщику индивидуальные условия договора потребительского займа, при этом Заёмщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заёмщику индивидуальных условий договора потребительского займа.

В случае если Заёмщик в течение пяти рабочих дней, с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа, не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского займа считается незаключённым, а Заёмщик отказавшимся от получения займа. Заёмщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично до получения суммы займа (денежных средств).

Заёмщик, согласившийся с индивидуальными условиями и общими условиями договора потребительского займа, подписывает договор потребительского займа собственноручно либо аналогом собственноручной подписи в порядке, предусмотренном соглашением об АСП. Со стороны Общества договор потребительского займа подписывается собственноручно либо электронной цифровой подписью уполномоченного сотрудника, действующего в интересах Общества на основании доверенности. Один из экземпляров договора потребительского займа непосредственно после подписания вручается Заёмщику либо размещается в его Личном кабинете/Мобильном приложении в форме, доступной для скачивания и распечатывания, другой хранится у Кредитора.

Подписывая договор потребительского займа, Заёмщик подтверждает, что до его подписания ознакомился с правилами предоставления микрозаймов, информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа и общими условиями договора потребительского займа, а также подтверждает свое согласие на заключение договора потребительского займа на условиях, содержащихся в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Подписывая договор потребительского займа, Заёмщик обязуется вернуть Займодавцу сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в день, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

Сумма займа предоставляется Заёмщику наличными денежными средствами в офисе Кредитора (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения договора потребительского займа.

## **10. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВКИ ОБЩЕСТВОМ.**

При рассмотрении заявки на получение займа, поступившей в МФО в электронном виде, а также заявления-анкеты, заполненного непосредственно в офисе Общества, МФО проводит финансовую, бухгалтерскую, юридическую экспертизу представленных документов, оценивает платежеспособность Заёмщика, обеспеченность возврата микрозайма и даёт заключение о возможности предоставления Заёмщику микрозайма.

Микрофинансовая организация при принятии решения о предоставлении потребительского займа на основании данных о Заёмщике (фамилии, имени, отчестве (при наличии), дате рождения, серии и номере паспорта или иного документа, удостоверяющего личность), проводит проверку соответствия представленных Заёмщиком сведений о его ИНН сведениям из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, в случае, если ранее данная проверка в отношении такого Заёмщика Обществом не проводилась.

Сведения об ИНН, принадлежащем Заёмщику, могут быть получены микрофинансовой организацией самостоятельно из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, и (или) из цифрового профиля гражданина, созданного на базе федеральной государственной информационной системы ЕСИА. В данном случае проверка, предусмотренная (Микрофинансовая

организация при принятии решения о предоставлении потребительского займа на основании данных о Заёмщике (фамилии, имени, отчестве (при наличии), дате рождения, серии и номере паспорта или иного документа, удостоверяющего личность), проводит проверку соответствия представленных Заёмщиком сведений о его ИНН сведениям из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, в случае, если ранее данная проверка в отношении такого Заёмщика Обществом не проводилась.) микрофинансовой организацией не проводится.

До заключения договора потребительского займа, а также не реже 1 (одного) раза в год, МФО запрашивает у Заёмщика информацию о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 рублей) и информацию о судебных спорах, в которых Заёмщик выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей).

Микрофинансовая организация, в целях исполнения требований законодательства, а также проверки достоверности сведений, сообщенных Заёмщиками, вправе запросить у Заёмщика дополнительные документы и сведения.

Микрофинансовая организация не ранее чем за тридцать календарных дней до даты заключения договора потребительского займа обязана запросить во всех квалифицированных бюро кредитных историй информацию о наличии в кредитной истории Заёмщика сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа.

Микрофинансовая организация, в целях исполнения требований законодательства, обязана рассчитать показатель долговой нагрузки Заёмщика, обратившегося с заявлением на получение потребительского займа.

Для оценки долговой нагрузки МФО в обязательном порядке запрашивает у лица, обратившегося с заявлением на получение потребительского займа, следующую информацию:

- о текущих денежных обязательствах;
- о периодичности и суммах платежей по указанным обязательствам;
- о целях получения займа;
- об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору потребительского займа;
- о факте производства по делу о банкротстве на дату подачи в микрофинансовую организацию заявления на получение потребительского займа и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

В случае если значение показателя долговой нагрузки превышает пятьдесят процентов, МФО до момента заключения такого договора или не позднее пяти рабочих дней после дня расчета показателя долговой нагрузки Заёмщика, уведомляет его в письменной форме о существующем риске неисполнения им обязательств по потребительскому займу и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций. При этом факт ознакомления Заёмщика с таким уведомлением подтверждается Заёмщиком собственноручной подписью или с использованием аналога собственноручной подписи.

По результатам рассмотрения заявления МФО принимает решение о предоставлении займа или об отказе в предоставлении займа.

Решение о предоставлении займа или об отказе в предоставлении займа МФО принимает в день обращения Заёмщика с заявлением (заявкой) о предоставлении займа, а в случае, когда решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в день обращения Заёмщика (например, по причине нежелания Заёмщика ожидать принятия решения; в случае представления Заёмщиком заявления в конце рабочего времени офиса; по иным организационно-техническим причинам) – не позднее следующего рабочего дня за днём обращения Заёмщика с заявлением.

В случае, если Заёмщик оформил заявление о предоставлении займа, но решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, по требованию Заёмщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа.

Микрофинансовая организация вправе принять решение об отказе в предоставлении микрозайма в случаях, если:

лицо, обращающееся за получением займа, не представило документы и/или сведения, предусмотренные настоящими Правилами;

заявление-анкета (заявка) лица, обращающегося за получением займа, содержит незаполненные графы;

лицо, обращающееся за получением займа, не представило документы и/или сведения, необходимые для оценки платежеспособности;

при проверке выявлены факты предоставления поддельных документов или недостоверных сведений;

при несоответствии представленных Заёмщиком сведений об ИНН, выявленных в рамках проверки, проведенной в соответствии с разделом 10 настоящих Правил или невозможности самостоятельного получения Обществом сведений об ИНН Заёмщика, предусмотренного разделом 10 настоящих Правил, уведомив при этом Заёмщика не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе в заключении договора потребительского займа в письменной форме с указанием причины отказа;

при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заёмщика на день запроса микрофинансовой организацией соответствующей информации, если на такой договор распространяется запрет. Общество, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе в заключении договора займа, обязано уведомить Заёмщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского займа, на заключение которого распространяется действующий запрет, с указанием причины отказа;

имела место отрицательная кредитная история Заёмщика или Заёмщик имеет неисполненные обязательства перед бюджетом, МФО или другими кредиторами;

в отношении Заёмщика ведется или велось производство по делу о банкротстве, или Заёмщик был признан банкротом, или Заёмщиком подано в Арбитражный суд заявление о признании его банкротом, или сведения о Заёмщике содержатся в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве;

у Заёмщика достигнуто предельное количество договоров потребительского займа, заключённых с ним в течение года в соответствии с пунктом 3 статьи 10 Базового стандарта, размещенного во всех офисах оказания услуг МФО и на сайте <https://sro-mfo.ru/raskryitie-informatsii/ooo-mkk-kyustelit/> ;

у такого лица имеются обязательства перед МФО по другому договору потребительского займа в соответствии с пунктом 4 статьи 10 Базового стандарта, размещенного во всех офисах оказания услуг МФО и на сайте <https://sro-mfo.ru/raskryitie-informatsii/ooo-mkk-kyustelit/>;

Заёмщик не предоставил информацию о направлении расходования займа и/или источниках доходов, за счёт которых им предполагается исполнение обязательств по договору потребительского займа;

у микрофинансовой организации имеются основания полагать, что заём не будет возвращен в срок, так как представленная Заёмщиком информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности;

в отношении Заёмщика возбуждены исполнительные производства о взыскании денежных средств либо имеются сведения об исполнительных производствах, ранее возбужденных в отношении Заёмщика и оконченных за невозможностью взыскания;

у Заёмщика имеется непогашенная задолженность перед микрофинансовой организацией по ранее заключённому договору потребительского займа, срок исполнения по которому наступил;

в случае наличия сформированного в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения о принятии временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении физического лица кредитор обязан отказывать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) до формирования в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения об отмене временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении физического лица в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

у микрофинансовой организации возникли подозрения, что заём берется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

при наличии иных мотивированных оснований, в соответствии с действующим законодательством. Микрофинансовая организация вправе отказать клиенту в приеме на обслуживание по основаниям, указанным в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России, в этом случае Общество обязано уведомить клиента об отказе в приеме на обслуживание в день принятия соответствующего решения устно, либо посредством размещения информации об отказе в Мобильном приложении/Личном кабинете Заёмщика на сайте МФО.

Микрофинансовая организация вправе отказать Заёмщику в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения клиента по основаниям, указанным в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России, в этом случае Общество обязано предоставить Заёмщику информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения любым доступным способом, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней.

Микрофинансовая организация уведомляет Заёмщика о результатах рассмотрения заявки на предоставление микрозайма. В случае отказа, лицо вправе вновь обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о предоставлении займа после устранения причин, повлекших отказ в предоставлении займа. При положительном решении Микрофинансовая организация заключает с Заёмщиком договор потребительского займа.

## 11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

При заключении договора потребительского займа МФО предоставляет Заёмщику информацию о сумме и дате платежа Заёмщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заёмщика в течение срока действия договора (график платежей).

График платежей приводится в пункте 19 индивидуальных условий договора потребительского займа либо составляется и предоставляется Заёмщику в виде отдельного документа, являющегося неотъемлемым приложением к договору потребительского займа.

По всем видам займов при досрочном возврате части микрозайма Микрофинансовая организация в течение пяти календарных дней с момента получения платежа предоставляет Заёмщику уточненный график платежей.

## 12. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

По соглашению Сторон договора потребительского займа в него могут быть внесены изменения. Изменения, согласованные Сторонами, оформляются Дополнительным соглашением к договору потребительского займа.

Заёмщик, желающий внести изменения в договор потребительского займа, вправе обратиться к Займодавцу одним из способов, установленных в договоре потребительского займа. По результатам рассмотрения обращения Займодавец вправе заключить с Заемщиком дополнительное соглашение к договору потребительского займа, содержащее условия предполагаемого изменения, либо не согласиться с изменением условий.

При желании Заёмщика продлить (пролонгировать) договор потребительского займа на новый срок, Заёмщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, или частично оплатить сумму основного долга и сумму процентов за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи потребительского займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

Срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского займа (измененных индивидуальных условиях). Срок по договору потребительского займа с учетом продлений (пролонгаций) не может превышать 365 дней.

Доступный для Заёмщика способ и период пролонгации договора потребительского займа определяются Займодавцем.

## 13. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

Микрофинансовая организация осуществляет контроль за своевременным исполнением договора потребительского займа. При нарушении срока возврата заемных средств, уплаты процентов за пользование ими Микрофинансовая организация имеет право принять установленные

законодательством меры по возврату займа и взысканию процентов.

Информация о номерах телефонов и адресах (в том числе адресах электронной почты) Общества, Банка России, СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»» для направления Заёмщиком жалоб и обращений по вопросам, связанным с исполнением договора потребительского займа, заключённого с МФО, размещена в обособленных подразделениях организации и на официальном сайте Общества.

По требованию Заёмщика Общество предоставляет ему копию свидетельства о внесении сведений об ООО МКК «Кюстелит» в государственный реестр микрофинансовых организаций и/или Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МКК «Кюстелит». Копии указанных документов Заёмщик может распечатать на сайте <https://sro-mfo.ru/raskrytie-informatsii/ooo-mkk-kyustelit/>, получить направив соответствующее заявление в адрес МФО по почте (электронной почте) или посетив офис оказания услуг.