



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

**Служба по защите прав  
потребителей и обеспечению  
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

тел.: (495) 771-91-00

От \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
на \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

27.02.2023 № 59-3-5/11326

Личный кабинет

Саморегулируемым  
организациям в сфере  
финансового рынка

Банковским ассоциациям

(по списку рассылки)

О соблюдении надлежащих подходов  
к раскрытию информации о финансовых продуктах

В целях защиты прав потребителей финансовых услуг и обеспечения соблюдения их интересов Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг (далее – Служба) сообщает следующее.

В рамках поведенческого надзора Службой выявляются практики ненадлежащего раскрытия финансовыми организациями информации об условиях предлагаемых потребителям финансовых продуктов на своих сайтах.

Использование финансовыми организациями таких практик сопряжено с введением потребителей финансовых услуг в заблуждение относительно свойств финансового продукта, а также может приводить к возникновению необоснованных преимуществ перед конкурентами и нарушению общественных отношений в сфере конкуренции.

Банк России совместно с ФАС России в информационных письмах от 10.02.2023 № ИН-03-59/10 «О раскрытии параметров финансовых продуктов на сайтах» и от 17.02.2023 № ИН-03-59/15 «О раскрытии информации по накопительным продуктам» (далее – информационные

письма) довели до финансового рынка рекомендации в отношении надлежащего порядка раскрытия параметров потребительских кредитов (займов), вкладов и накопительных счетов граждан.

Данные рекомендации помогут финансовым организациям обеспечить надлежащий уровень раскрытия информации о финансовых продуктах и ограничат возможные потребительские риски.

Направляем указанную информацию для учета в деятельности, а также в целях доведения позиций регуляторов до сведения своих членов (участников объединений) и формирования единообразной практики на финансовом рынке.

Просим не позднее 01.06.2023 проинформировать Службу о проведенной среди своих участников работе по данному вопросу.

И.о. Руководителя

Е.А. Бутова

